

# CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG (ĐIỀU 68 ĐẾN ĐIỀU 73) CỦA CJ VINA AGRI

Chào mừng quý khách hàng đến với CJ Vina Agri.

Chúng tôi tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của bạn. Xin vui lòng đọc bản **Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng** dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập.

Bảo vệ thông tin của người tiêu dùng là vấn đề rất quan trọng đối với chúng tôi.

**Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng (Điều 68 đến Điều 73) tại CJ Vina Agri, cụ thể như sau:**

**1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân.**

Nhằm phục vụ liên quan đến việc giải quyết, xử lý những thắc mắc, ý kiến phản hồi hay đóng góp của Người Tiêu Dùng (nếu có).

**2. Phạm vi sử dụng thông tin.**

- Liên lạc và giải quyết xử lý những thắc mắc, ý kiến phản hồi hay đóng góp của Người Tiêu Dùng.
- Trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

**3. Thời gian lưu trữ thông tin.**

Không có thời hạn ngoại trừ trường hợp Người Tiêu Dùng gửi có yêu cầu hủy bỏ tới cho Ban quản trị hoặc Công ty giải thể hoặc bị phá sản.

**4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó.**

Người Tiêu Dùng đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của mình, bao gồm:

- Ban quản trị.
- Bên thứ ba có dịch vụ tích hợp với Website: cjvina.com
- Cố vấn pháp lý và Công ty kiểm toán.
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình.**

- CÔNG TY TNHH CJ VINA AGRI
- Địa chỉ: Quốc lộ 1A, xã Mỹ Yên, huyện Bến Lức, tỉnh Long An
- Hotline: 0272 38700363
- Email: contactLA@cjvina.com

**6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin.**

- Người Tiêu Dùng có quyền yêu cầu kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách yêu cầu Ban quản trị thực hiện việc này.
- Người Tiêu Dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ 3 đến Ban quản trị.
- Khi tiếp nhận những phản hồi này, CJ Vina Agri sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Người Tiêu Dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.
- Các hình thức tiếp nhận thông tin khiếu nại của Người Tiêu Dùng:
  - + Qua email: [contactLA@cjvina.com](mailto:contactLA@cjvina.com)
  - + Qua điện thoại: 0272 38700363

**7. Cam kết bảo mật thông tin.**

Thông tin cá nhân của Người Tiêu Dùng trên Website: [cjvina.com](http://cjvina.com) được Ban quản trị cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo mật thông tin cá nhân được đăng tải trên Website: [cjvina.com](http://cjvina.com). Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Người Tiêu Dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Người Tiêu Dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác và quy định này.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hoặc tiết lộ cho bên thứ 3 về thông tin cá nhân của Người Tiêu Dùng khi không có sự đồng ý của Người Tiêu Dùng ngoại trừ các trường hợp được quy định tại quy định này hoặc quy định của pháp luật.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của Người Tiêu Dùng, Ban quản trị có trách nhiệm thông báo và làm việc với cơ quan chức năng điều tra và xử lý kịp thời, đồng thời thông báo cho Người Tiêu Dùng được biết về vụ việc.

**8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin của người tiêu dùng.**

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, Người Tiêu Dùng gửi email khiếu nại đến email [contactLA@cjvina.com](mailto:contactLA@cjvina.com) hoặc gọi điện thoại tới số 0272 38700363 để khiếu nại và cung cấp chứng cứ liên quan tới vụ việc cho Ban quản trị. Ban quản trị cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức hoặc muộn nhất là trong vòng 24 (hai mươi tư) giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được khiếu nại.

Xin chân thành cảm ơn!